



Santiago/Chile  
2025



# Sobre Nós

A TURISTAR Chile é uma empresa de turismo com 7 anos de experiência, especializada em proporcionar aventuras únicas.

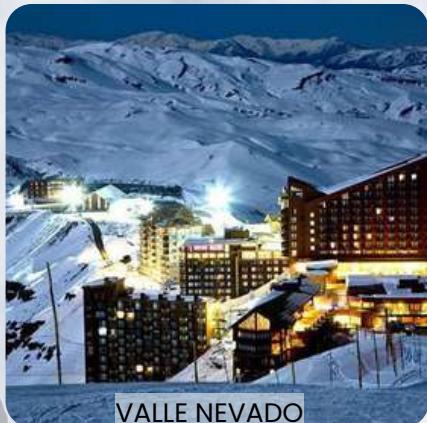
Focamos em atendimento privado e personalizado, para os brasileiros que visitam o Chile. Entendemos as preferências e expectativas dos brasileiros, oferecendo um serviço de receptivo que faz você se sentir em casa, mesmo em outro país.

Somos uma empresa familiar e isso reflete em nosso serviço, onde a hospitalidade brasileira e a paixão pela neve se encontram para criar experiências inesquecíveis.

Para Brasileiros, por Brasileiros.

Na TURISTAR, conhecemos a fundo o que os brasileiros esperam de uma viagem. Desde o primeiro contato até o final da sua aventura, cuidamos de todos os detalhes para garantir que sua experiência no Chile seja memorável.

# ITINERÁRIOS





**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
(Entre 6-7h)



**CLP 280.000**  
**até 4 pessoas**

**CLP 340.000**  
**até 6 pessoas**

**CLP 380.000**  
**até 8 pessoas**



## **INCLUSO**

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol)"
- "Transporte (ida e volta)
- Pic Nic



## **NÃO INCLUSO**

- Aluguel de roupa (opcional)
- 



# **PORTILLO E LAGUNA DEL INCA**

## **SOBRE O PASSEIO**

Portillo é o mais charmoso centro de Ski próximo a Santiago. Está encravado na cordilheira dos andes ao pé da Laguna del Inca e fica apenas a 1 km da fronteira da Argentina! Para chegar lá, passamos pela incrível estrada Los Caracoles que leva à Mendoza. Esse novo destino já ganhou um lugar no nosso coração!

## **ITINERÁRIO**

- Parada pro café da manhã
- Banheiro e aluguel de roupas de neve (opcional)
- Monumento chacabuco
- Miradores
- Salto Del Soldado
- Los Caracoles
- Portillo e Laguna del Inca

## **O QUE LEVAR?**

Água, Lanche, Óculos de Sol, Protetor Solar e Roupas de Frio.



**A operação desse passeio depende de um número mínimo de passageiros**

**Esse Passeio poderá ser cancelado de acordo com as condições climáticas**

**• A neve só é esperada nesse destino no período de inverno (Junho a Setembro)**



**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
entre 7h



**CLP 240.000**  
até 4 pessoas

**CLP 300.000**  
até 6 pessoas

**CLP 340.000**  
até 8 pessoas

**+ de 8 pessoas**  
(consultar)



## **INCLUSO**

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol).
- Transporte (ida e volta).



## **NÃO INCLUSO**

- Ticket de entrada:
- Café da manhã.
- Aluguel de roupa (opcional)



- **Nos passeios privados o horário de saída e retorno ao hotel são acordados previamente o que proporciona melhor flexibilidade para o turista.**

# **VALLE NEVADO**

## **SOBRE O PASSEIO**

Situado na majestosa Cordilheira dos Andes, a apenas 60 km de Santiago, Valle Nevado é um dos centros de esqui mais renomados e visitados da América do Sul. A altitude de 3.025 metros acima do nível do mar proporciona neve de qualidade excepcional e vistas deslumbrantes.

Com 16 modernos teleféricos, incluindo telecadeiras e gôndolas, garantem um transporte eficiente e confortável pelos diferentes níveis de altitude.

Graças à sua elevada altitude e moderna tecnologia de fabricação de neve, Valle Nevado oferece condições ideais para a prática de esqui e snowboard durante toda a temporada, que vai de junho a outubro.

## **ITINERÁRIO**

- Rental – Aluguel de roupas de neve;
- Curva 32 - Mirante Farellones;
- Valle Nevado (Ficamos aproximadamente até às 17h);
- Hotel.

## **O QUE LEVAR?**

Água, Lanche, Óculos de Sol, Protetor Solar e Roupas de Frio.



**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
entre 7h

**Horário de retorno:**  
17:00h



**CLP 240.000**  
**até 4 pessoas**  
**CLP 300.000**  
**até 6 pessoas**  
**CLP 340.000**  
**até 8 pessoas**

**+ de 8 pessoas**  
(consultar)



**INCLUSO**

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol).
- Transporte (ida e volta).



**NÃO INCLUSO**

- Ticket de entrada:
- Café da manhã.
- Aluguel de roupa (opcional)



- **Nos passeios privados o horário de saída e retorno ao hotel são acordados previamente o que proporciona melhor flexibilidade para o turista.**

# **FARELLONES**

## **SOBRE O PASSEIO**

O Parque Farellones está localizado na Cordilheira dos Andes, a aproximadamente 32 km de Santiago, Chile. Com uma altitude de cerca de 2.400 metros, é um dos centros de atividades de inverno mais acessíveis e populares da região.

Farellones possui pistas preparadas para esquiadores e snowboarders de todos os níveis, desde iniciantes até avançados. Aulas de esqui e aluguel de equipamentos estão disponíveis.

Uma das atrações mais populares, o tubing envolve descer encostas de neve em boias infláveis, proporcionando muita diversão para crianças e adultos.

O parque oferece tirolesas que atravessam as montanhas, proporcionando uma experiência emocionante e vistas espetaculares da neve.

Um clássico de inverno, andar de trenó em Farellones é uma atividade divertida e segura para toda a família.

Para aqueles que preferem uma experiência mais tranquila, os teleféricos oferecem passeios panorâmicos que revelam vistas impressionantes da cordilheira coberta de neve.

## **ITINERÁRIO**

- Rental – Aluguel de roupas de neve;
- Parque Farellones;
- Hotel.

## **O QUE LEVAR?**

Água, Lanche, Óculos de Sol, Protetor Solar e Roupas de Frio.



**Todos os dias**

**Horário de saída:**  
entre 7h



**Horário de retorno:**  
17:00h



**CLP 220.000**  
**até 4 pessoas**  
**CLP 280.000**  
**até 6 pessoas**  
**CLP 310.000**  
**até 8 pessoas**

**+ de 8 pessoas**  
(consultar)



**INCLUSO**

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol).
- Transporte (ida e volta).



**NÃO INCLUSO**

- Ticket de entrada:
- Café da manhã.
- Aluguel de roupa (opcional)



- **Nos passeios privados o horário de saída e retorno ao hotel são acordados previamente o que proporciona melhor flexibilidade para o turista.**

## **LA PARVA**

### **SOBRE O PASSEIO**

O centro de esqui La Parva está situado na Cordilheira dos Andes, a apenas 50 km de Santiago, Chile. Localizado a uma altitude de 2.750 metros acima do nível do mar, La Parva oferece um cenário deslumbrante e condições de neve excelentes para esquiadores e snowboarders.

O centro possui 40 pistas, cuidadosamente mantidas, que variam de fáceis a muito difíceis, ideais para esquiadores e snowboarders, desde iniciantes até experts.

Com 14 modernos meios de elevação, incluindo telecadeiras e teleféricos, La Parva garante acesso eficiente e confortável a todas as áreas do centro.

La Parva é conhecida por seu charme estilo vilarejo alpino, com chalés de luxo e apartamentos que oferecem acomodações confortáveis e sofisticadas, muitos deles com acesso direto às pistas.

Diversos restaurantes e cafés no vilarejo servem desde cozinha internacional até especialidades locais chilenas, proporcionando opções para todos os gostos e ocasiões.

### **ITINERÁRIO**

- Rental – Aluguel de roupas de neve;
- Curva 32 - Mirante Farellones;
- La Parva;
- Hotel.

### **O QUE LEVAR?**

Água, Lanche, Óculos de Sol, Protetor Solar e Roupas de Frio.



**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
entre 7h

**Horário de retorno:**  
17:00h



**CLP 280.000**  
**até 6 pessoas**



## **INCLUSO**

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol).
- Transporte (ida e volta).



## **NÃO INCLUSO**

- Café da manhã.
- Aluguel de roupa (opcional)



- **Nos passeios privados o horário de saída e retorno ao hotel são acordados previamente o que proporciona melhor flexibilidade para o turista.**

# **PANORÂMICO TRÊS VILAS**

## **SOBRE O PASSEIO**

Os povoados de Farellones, La Parva e El Colorado, localizados na Cordilheira dos Andes, perto de Santiago, Chile, formam um trio encantador de destinos para amantes da neve e do turismo de montanha. Cada um com suas características únicas, juntos oferecem uma experiência diversificada e completa de inverno.

Farellones é um dos povoados mais antigos e acessíveis da região, conhecido por sua atmosfera acolhedora e familiar. Localizado a cerca de 2.400 metros de altitude, é frequentemente a porta de entrada para os outros centros de esqui.

La Parva, o Vilarejo Elegante e Exclusivo, a uma altitude de aproximadamente 2.750 metros, é conhecido por seu charme alpino e atmosfera exclusiva. É um destino predileto para esquiadores que procuram conforto e sofisticação.

O Vilarejo Vibrante e Aventureiro, combina a adrenalina da neve com uma atmosfera animada e dinâmica. O vilarejo tem uma arquitetura moderna e funcional, com um ambiente animado especialmente durante a temporada de esqui.

## **ITINERÁRIO**

- Rental – Aluguel de roupas de neve;
- Villa de Farellones;
- Villa de La Parva;
- Villa de El Colorado;
- Hotel.

## **O QUE LEVAR?**

Água, Lanche, Óculos de Sol, Protetor Solar e Roupas de Frio.



**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
(consultar)

**Horário de retorno:**  
(consultar)



**Ponto de saída:** Av. Alcalde Fernando Castillo Velasco N° 7941, La Reina (Chegar com 40min de antecedência)



**Consulte Valores**



**INCLUSO**

- Voo pelas Cordilheiras dos Andes



**NÃO INCLUSO**

- Aluguel de roupa (opcional)



- É obrigatorio levar um documento de identificação (RG ou Passaporte) para realizar o embarque.
- Importante chegar com antecedência no heliponto. Esse passeio não tem flexibilidade para atrasos.
- A chegada e saída no heliponto de Santiago deverá ser por conta do passageiro. Sugerimos Uber. Ao chegar na recepção indique o nome do condutor e placa do veículo para acessar o heliponto na área de embarque.
- São utilizadas mais de um tipo de aeronave com tamanhos adequados à demanda do dia, podendo variar de 4 até 7 passageiros.
- O passeio poderá ser cancelado a qualquer momento por motivos climáticos ou não formação de grupo.
- Não está incluso café da manhã nesse tour, nem parada no rental para aluguel de roupas, ambos devem ser providenciados de forma antecipada pelo passageiro.

## **PANORÂMICO HELICÓPTERO**

### **SOBRE O PASSEIO**

Voar de helicóptero pela Cordilheira dos Andes é uma aventura fascinante que oferece vistas panorâmicas incomparáveis e uma sensação única de liberdade e emoção. Sobrevoando montanhas majestosas e vales profundos, os passageiros desfrutam de uma perspectiva exclusiva das paisagens andinas, com picos nevados. Vistas aéreas espetaculares de picos icônicos, vales e formações geológicas impressionantes, capturando a grandiosidade dos Andes em toda a sua beleza.

A experiência de voar acima das montanhas, longe das rotas terrestres convencionais, proporciona uma sensação emocionante de liberdade e aventura.

Helicópteros modernos e seguros, com janelas amplas, permitem uma visão clara e fotografias incríveis, enquanto pilotos experientes garantem um voo suave e informativo.

### **O QUE LEVAR?**

Água, Lanche, Óculos de Sol, Protetor Solar e Roupas de Frio.



# VINÍCOLAS



**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
(consultar)

**Horário de retorno:**  
(consultar)



**Consulte Valores**

## SOBRE O PASSEIO

Descubra vinhedos deslumbrantes, saboreie vinhos de classe mundial e explore tradições vinícolas centenárias. Desfrute de degustações personalizadas e vistas deslumbrantes, imerso na rica cultura e paisagens encantadoras do Vale Central do Chile.





# VIÑA DEL MAR E VALPARAÍSO



**Todos  
os dias**



**Horário de saída:**  
entre 6:00h e 7:00h



**Horário de retorno:**  
17:00h (chegada em  
Santiago)

**\*Regular**  
**CLP 42.000**  
por pessoa

**\*Privativo**  
**CLP 340.000**  
até 4 pessoas  
**CLP 380.000**  
até 6 pessoas  
**CLP 420.000**  
até 8 pessoas  
  
**+ de 8 pessoas**  
(consultar)



## INCLUSO

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol);
- Transporte (ida e volta).



## NÃO INCLUSO

- Café da manhã;
- Almoço.

## SOBRE O PASSEIO

Valparaíso é uma cidade histórica e cheia de vida, considerada Patrimônio da Humanidade pela UNESCO. Com suas ruas estreitas e labirínticas, ladeiras íngremes e colinas coloridas, Valparaíso é famosa por suas casas coloridas e construções de cores vibrantes parecem ser empilhadas nas encostas, criando um visual único e artístico.

Valparaíso é conhecida por seus antigos elevadores ou funiculares, que facilitam a subida das colinas e oferecem uma vista incrível da cidade e do mar.

A cidade é um museu a céu aberto, repleta de murais e grafites que adornam suas ruas e prédios, transformando Valparaíso em um centro de arte urbana.

Durante o tour, você pode explorar a arquitetura singular, visitar cafés e restaurantes charmosos e mergulhar no ambiente boêmio e artístico que a cidade proporciona.

Logo ao lado de Valparaíso está Viña del Mar, conhecida como a "Cidade Jardim" e o principal destino turístico de praia do Chile. Um dos cartões-postais mais famosos de Viña, um relógio funcional em meio a um jardim florido.

O tour combina as duas cidades em um dia, permitindo que os visitantes vivenciem o charme cultural de Valparaíso e a sofisticação e as praias de Viña del Mar, proporcionando uma experiência diversificada e inesquecível na costa chilena.

## O QUE LEVAR?

Água, óculos de sol e protetor solar, e documento de identificação válido (RG ou passaporte).

Recomendamos os dias de sábado e domingo.





## ISLA NEGRA +VINÍCOLA

**Todos  
os dias**



**Horário de saída:**  
entre 7:00h e 8:00h



**Horário de retorno:**  
17:00h (chegada em  
Santiago)



**\*Regular**  
**CLP 70.000**  
por pessoa (mínimo 4  
pessoas)

**\*Privativo**  
**CLP 340.000**  
até 4 pessoas  
**CLP 380.000**  
até 6 pessoas  
**CLP 420.000**  
até 8 pessoas

**+ de 8 pessoas**  
(consultar)



### INCLUSO

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol);
- Tiket em 1 Vinícola com degustação;
- Transporte (ida e volta).



### NÃO INCLUSO

- Café da manhã;
- Almoço.

### SOBRE O PASSEIO

O passeio saindo de Santiago começa com uma parada na Vinícola Emiliana, uma vinícola orgânica no Vale de Casablanca, essa parada é apenas para conhecer e possibilitar a compra de vinhos.

A próxima parada é um almoço no condomínio de San Alfonso Del Mar, onde está localizada a segunda maior piscina do mundo, com mais de 1 km de comprimento. Situada às margens do Oceano Pacífico, é um verdadeiro espetáculo, proporcionando aos visitantes, vistas deslumbrantes e uma experiência única e cenários perfeitos para fotos.

Após o almoço, nosso destino é em uma das mais tradicionais Vinícolas do Chile. Lá, os turistas participam de um tour e explorando o processo de produção de vinhos ou espumantes dependendo do dia do passeio, também terão a oportunidade é claro, degustar alguns dos melhores vinhos ou espumantes da região, encerrando o dia com uma experiência completa e memorável.

### IMPORTANTE

- 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> os passeios são realizados na vinícola Viñamar;
- 4<sup>a</sup> a Domingo os passeios são realizadosna vinícola Casa Marin

### O QUE LEVAR?

Água, óculos de sol e protetor solar.

- A condição para que o condomínio autorize a entrada de visitantes não hospedados no complexo é que almoçem no restaurante do condomínio!



 Todos os dias

 Horário de saída:  
entre 6:00h e 7:00h

 Horário de retorno:  
17:00h (chegada em Santiago)

 \*Regular  
**CLP 65.000**  
por pessoa (mínimo 4 pessoas)

## INCLUSO

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol);
- Pic-nic;
- Tiket termas;
- Transporte (ida e volta).

## NÃO INCLUSO

- Toalhas;
- Café da manhã.

# **CAJÓN DEL MAIPO + EMBALSE EL YESO + TERMAS**

## **SOBRE O PASSEIO**

O passeio ao Embalse El Yeso, em Cajón del Maipo, é uma aventura imperdível para quem deseja se conectar com as belezas naturais dos Andes. Saindo de Santiago, a viagem leva os visitantes por paisagens montanhosas espetaculares até o Embalse El Yeso, um reservatório de águas azul-turquesa cercado por montanhas.

O cenário é deslumbrante e perfeito para fotos, caminhadas curtas e momentos de contemplação.

Após desfrutar das vistas do embalse, o passeio continua, passando por cenários deslumbrantes, avistando montanhas e o glaciar El Meson Alto que pode ser visto da estrada caminho às Termas Colina, onde, em um ambiente completamente rústico, todos os visitantes tem a oportunidade de relaxar nas águas termais do vulcão San José, uma experiência única, contemplando as belezas da cordilheira dos Andes.

Para finalizar, o tour faz uma parada na famosa Casa do Chocolate, uma loja aconchegante que oferece sorvetes e chocolates artesanais e doces caseiros.

É o lugar ideal para relaxar e saborear algo doce antes de retornar a Santiago.

## **O QUE LEVAR?**

Água, óculos de sol e protetor solar, toalhas de banho; chinelo e documento de identificação válido (RG ou passaporte).



Passeio não recomendado para gestantes.



 Todos os dias

 Horário de saída:  
entre 6:00h e 7:00h

 Horário de retorno:  
16:00h (chegada em Santiago)

 \*Regular  
**CLP 45.000**  
por pessoa (mínimo 4 pessoas)

## INCLUSO

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol);
- Pic-nic;
- Transporte (ida e volta).

## NÃO INCLUSO

- Café da manhã.

# CAJÓN DEL MAIPO + EMBALSE EL YESO

## SOBRE O PASSEIO

O passeio ao Embalse El Yeso, em Cajón del Maipo, é uma aventura imperdível para quem deseja se conectar com as belezas naturais dos Andes. Saindo de Santiago, a viagem leva os visitantes por paisagens montanhosas espetaculares até o Embalse El Yeso, um reservatório de águas azul-turquesa cercado por montanhas.

O cenário é deslumbrante e perfeito para fotos, caminhadas curtas e momentos de contemplação.

Após desfrutar das vistas do embalse, o passeio continua, passando por cenários deslumbrantes, avistando montanhas e o glaciar El Meson Alto que pode ser visto da estrada.

Para finalizar, o tour faz uma parada na famosa Casa do Chocolate, uma loja aconchegante que oferece sorvete e chocolates artesanais e doces caseiros.

É o lugar ideal para relaxar e saborear algo doce antes de retornar a Santiago.

## O QUE LEVAR?

Água, óculos de sol e protetor solar e documento de identificação válido (RG ou passaporte).



# SAFARI RANCÁGUA



Terça a Domingo



Horário de saída:  
Flexível



**CLP 220.000**  
até 4 pessoas  
**CLP 280.000**  
até 6 pessoas  
**CLP 310.000**  
até 8 pessoas

+ de 8 pessoas  
(consultar)



## INCLUSO

- Guia Bilíngue (Português e Espanhol);
- Transporte (ida e volta).



## NÃO INCLUSO

- Almoço;
- Ticket de entrada geral para felinos e herbívoros.
- Ticket safari jurássico.

## SOBRE O PASSEIO

Já pensou ficar pertinho, centímetros de distância de um leão? Se você vem acompanhado de crianças, com certeza esse é um lugar que você não pode deixar de visitar.

O Parque Safari Rancáguia é um zoológico de atrações incríveis! Os papéis aqui se invertem. Nós somos os que ficamos presos e eles soltos.

Todos entram em uma espécie de Jeep Jaula, onde nos locomovemos por dentro do Safari. Muitas vezes o Leão sobe na jaula e ficamos cara a cara com o rei da selva.

Fora o safari dos felinos, o parque também conta com o safari dos dos herbívoros, onde você vai conhecer e alimentar de pertinho os animais.

## O QUE LEVAR?

Água, lanche, óculos de sol e protetor solar (no verão), dinheiro em espécie para a compra do ticket e documento de identificação válido (RG ou passaporte).

## CRIANÇAS GRÁTIS



- Crianças até 90cm não pagam ticket, assegure-se dessa informação antes de reservar o tour.



# CASINOS



**Todos os dias**



**Horário de saída:**  
(consultar)

**Horário de retorno:**  
(consultar)



**Consulte Valores**

## SOBRE O PASSEIO

Desfrute de jogos emocionantes, entretenimento vibrante e uma atmosfera luxuosa.

Os cassinos do Chile combinam diversão e glamour com vistas espetaculares, oferecendo uma experiência inesquecível de lazer e emoção.



# FORMAS E TIPOS DE PAGAMENTO

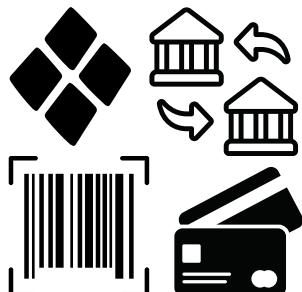
## COMO RESERVAR



Para efetuar sua reserva é necessário o **pagamento antecipado de 50% do valor total**, e o restante deve ser pago no dia do primeiro passeio, em pesos chilenos ou em reais de acordo com a cotação da agência. Não aceitamos PIX do pagamento restante, em casos excepcionais será aceito com cotação específica. Em caso de reserva de um único passeio, deve ser pago valor integral.

### Garantia na reserva

Reservando com 50% do valor, você garante o valor acordado em pesos, para caso haja reajuste no futuro.

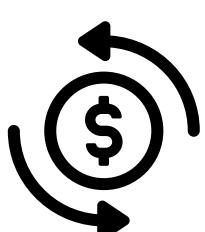


## FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento dos 50% da reserva pode ser feito por pix, transferência ou link do cartão de crédito.

### Mercado Pago

Pagamento com cartão de crédito por link do **Mercado Pago** com acréscimo de 10% mais taxas da plataforma ou link através da plataforma



## 100% DE REEMBOLSO

As datas dos tour não são flexíveis uma vez contratado. **No caso de cancelamento, de acordo com nossos termos legais, os valores são 100% reembolsáveis desde que sejam feitos com até 10 dias antes do passeio, caso seja feito depois, o valor a devolver sofrerá multa de 20% do total contratado, caso seja feito depois em até 48h o valor a devolver sofrerá multa de 50% do total contratado. CANCELAMENTOS COM MENOS DE 48H DE ANTESCEDÊNCIA DO PRIMEIRO SERVIÇO, NÃO SERÁ REALIZADA DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO.**



## BRINDES

Para qualquer tour contratado, **você ganha um chip de internet por pessoa com crédito** para que sempre possamos ter contato durante toda sua estadia.



# TERMOS E CONDIÇÕES LEGAIS



Leia atentamente essa seção. Esses termos são um respaldo tanto para ambas as partes, a fim de garantir que toda a experiência seja a melhor possível

- O horário e o nome do guia serão passados ao cliente na noite anterior ao tour.
- Para tour regulares (compartilhados), o tempo de espera máximo por grupo é de 10 minutos após o horário marcado, sempre quando não exista contato por WhatsApp entre guia e o passageiro. Após esse tempo o guia passará ao próximo endereço.
- Todos os **cancelamentos/alterações são 100% reembolsáveis**, desde que sejam feitos com até 10 dias de antecedência ao tour. Caso contrário, será cobrado uma multa de 20% do total dos passeios e sendo informado até 48h antes do primeiro serviço é cobrado 50% de multa do valor do total e após esse horário é cobrado 100% do valor do passeio.
- Sempre que o **passageiro não for ao tour, será cobrado multa de 100% do valor do tour**.
- Referente ao tour, o pagamento deverá ser feito **50% do valor no ato da reserva e os outros 50% no dia do passeio**. Esse valor deverá ser pago em pesos chilenos. Caso o cliente escolha pagar em reais, será aberto uma exceção e será utilizada a cotação da agência.
- O endereço de busca pode ser modificado até o meio dia do dia anterior ao passeio. Após esse tempo, passaremos a buscar no endereço indicado na reserva. Não passamos pra buscar em restaurantes.
- Será cobrado **multa de 50.000 pesos chilenos por pessoa em caso de regurgitação nos veículos** nos tours em geral.
- A agência não se responsabiliza por objetos perdidos ou furtados. É de responsabilidade individual o cuidado com os próprios pertences.
- Ao contratante do serviço de transfer, o mesmo sempre deve avisar ao vendedor ou motorista da empresa o qual ele estiver em contato, caso ocorra alguma alteração nas informações do seu voo disponibilizadas no momento da reserva, **em caso de não haver aviso por parte do passageiro, não será efetuado reembolso**.



Santiago/Chile  
2025